

Desarrollo conceptual de un sistema integrado para el control de calidad en mediciones de resistencia al deslizamiento

Conceptual development of an integrated system for quality control of skid resistance measurements

Hernán de Solminihaç*, Marcelo Bustos**¹, Tomás Echaveguren***, Alondra Chamorro*, Sergio Vargas****

* Pontificia Universidad Católica de Chile. CHILE
 ** Universidad Nacional de San Juan. ARGENTINA
 *** Universidad de Concepción. CHILE
 **** Universidad del Bio Bio. CHILE

Contribución ICMPA 2011
 Contribution ICMPA 2011
 PAG. 75 - 92

Resumen

La seguridad es uno de los aspectos principales a considerar cuando se evalúa la calidad de servicio provista por un camino. Por lo tanto, la determinación precisa de la fricción superficial del pavimento adquiere suma importancia como parte de un plan de gestión de redes viales. Actualmente se emplean diversos equipos y procedimientos para medir la resistencia al deslizamiento en superficies de pavimento, tales como el Péndulo Británico, GripTester y SCRIM, entre otros. Con estos equipos se recopila información en terreno que se compara posteriormente respecto a valores umbrales que se consideran aceptables. Con el fin de asegurar una confiabilidad y nivel de calidad aceptables para esos resultados, se debe realizar un monitoreo constante a los procedimientos de medición, así como revisiones y calibración de los instrumentos. Este artículo propone una metodología general para el control de calidad en instrumentos y mediciones de resistencia al deslizamiento. Tal metodología ha sido diseñada usando listas de verificación y aplicando conceptos estadísticos de repetibilidad y reproducibilidad. La metodología fue aplicada para evaluar el nivel de calidad alcanzado por instrumentos y procedimientos de medición de resistencia al deslizamiento empleados en Chile, con buenos resultados. La calidad de los procedimientos de evaluación incluidos en dicha metodología también fue verificada, usando las técnicas de análisis estadísticos Seis-Sigma, lo que contribuyó significativamente a mejorar el sistema de control de calidad propuesto.

Palabras Clave: Control de calidad, mediciones de resistencia al deslizamiento, repetibilidad, reproducibilidad, dispositivos de la resistencia al deslizamiento.

Abstract

Safety is one of the main issues that must be considered when evaluating the quality of service provided by a road. Therefore, skid resistance measurement procedures are quite important components of a road management system. Currently, many equipments and procedures are used to measure skid resistance in pavement surfaces, like British Pendulum, GripTester, SCRIM, among others. Skid resistance data collected with such devices is afterwards processed and compared against minimum threshold values, predefined for the road management procedures. However, to ensure an acceptable reliability and quality level of such results, continuous monitoring of measurement procedures and also revision and calibration of devices must be performed. In this paper, a general methodology is proposed, to be used as a quality control system for devices and skid resistance measurements. Such methodology has been designed by using checklists, and applying statistical concepts of repeatability and reproducibility. The methodology was therefore applied to evaluate the quality level achieved by skid resistance devices and measurement procedures used in Chile, with good results. The quality of the evaluation procedures included in the methodology were also verified applying Six-Sigma statistical analysis techniques, which contributed significantly to improve the proposed quality control system.

Keywords: Quality control, skid resistance measurement, repeatability, reproducibility, skid resistance devices.

1. Introducción

La seguridad es uno de los aspectos más importantes en la calidad del servicio prestado a los usuarios que circulan sobre un camino pavimentado, y depende de muchas variables tales como el diseño geométrico, sección transversal y señalización del camino,

1. Introduction

Safety conditions are one of the most important issues of the level of quality service provided by a paved road to the users. It depends on many variables like geometric design, transverse section and road signs,

¹ Autor de correspondencia / Corresponding author:
 E-mail: mbustos@eicam.unsj.edu.ar



pero también es función de las condiciones de la superficie del camino, específicamente de la resistencia al deslizamiento y de la interacción neumático-pavimento.

La resistencia al deslizamiento (RD) es una propiedad funcional del pavimento que contribuye a mantener la estabilidad dinámica de los vehículos que transitan por curvas horizontales y a proveer una adecuada distancia de frenado. Por esta razón la RD es monitoreada periódicamente, empleando instrumentos de alto rendimiento tales como SCRIM o GripTester, entre otros. Estos instrumentos permiten obtener información sobre las condiciones de resistencia al deslizamiento en secciones pavimentadas de longitudes extensas.

El control de calidad de instrumentos y procedimientos utilizados para medir RD es muy importante, con el fin de asegurar un nivel aceptable de confiabilidad de los resultados obtenidos en terreno. Por ello es esencial asegurar que los instrumentos de mediciones y los procedimientos de recopilación, procesamiento y evaluación de datos alcancen niveles mínimos de calidad, de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales.

El objetivo principal de este artículo es presentar y explicar brevemente los conceptos, contenidos y alcances de un sistema para control de calidad de RD en caminos. Primero se esboza una breve discusión de conceptos de repetibilidad y reproducibilidad, que son indicadores claves en el sistema de control. Luego se desarrolla una explicación general del sistema de acreditación propuesto. Finalmente se describen con mayor detalle los sistemas elaborados para certificar instrumentos y procedimientos de mediciones.

2. Principales conceptos sobre mediciones de calidad

El sistema de mediciones de calidad puede ser descrito mediante indicadores estadísticos de exactitud, precisión y estabilidad (Kenett y Zacks, 2000). El nivel de precisión puede ser estimado por índices de repetibilidad y reproducibilidad.

Repetibilidad constituye la capacidad de un procedimiento específico para obtener mediciones con un reducido nivel de dispersión. Un sistema de medición posee una buena repetibilidad si mediciones múltiples de una misma variable, en el mismo lugar, con el mismo instrumento y bajo las mismas condiciones, resultan estadísticamente equivalentes.

but also depends on the road surface conditions, more specifically, on the skid resistance and road – tire interactions.

Skid resistance is a functional property of the pavement that contributes to maintain dynamic stability of the vehicles traveling along horizontal curves, and to provide an adequate braking distance between vehicles. For this reason, skid resistance is periodically monitored using high-performance devices like SCRIM, Grip Tester or ASTM trailers, among others. Such devices allow obtaining data series of skid resistance measurements in long sections.

Quality control of skid resistance measurement procedures and used devices is very important to ensure a minimum level of reliability for the results obtained in the field. It also allows verifying that the safety conditions required by the vehicles to travel or brake safely are fulfilled. Therefore, it is essential to ensure that the measurement devices and also the procedures for data collection, processing and evaluation reach minimum levels of quality, according to local and international standards.

The main objective of this paper is to present and briefly explain the concepts, contents and scope of a quality control system for skid resistance in roads. First, a short discussion of repeatability and reproducibility concepts, which are key indicators in the control system, is outlined. Afterwards, there is a general explanation of the proposed certification system, and finally the systems developed to certify devices and measurement procedures are described with more detail.

2. Main concepts about quality measurements

The quality of a measurement system can be described by characteristics such as statistical stability, low variability and low skew. This can be quantified by indicators of accuracy, precision and stability (Kenett and Zacks, 2000). The level of precision can be estimated by repeatability and reproducibility indexes.

Repeatability means the capacity of a specific procedure to obtain measurements with a reduced level of dispersion. A measurement system has good repeatability if multiple measures of the same variable in the same place, with the same device and under similar conditions are statistically equivalent.

En cambio, la reproducibilidad está asociada a la varianza entre diferentes procedimientos que miden la misma variable. Un sistema de medición tiene una buena reproducibilidad si muchas medidas realizadas con diferentes instrumentos, en el mismo lugar y bajo las mismas condiciones, resultan estadísticamente equivalentes (Montgomery, 1991). El procedimiento para determinar ambos indicadores es conceptualmente similar, basado en las pruebas ANOVA (Análisis de Varianza), que están incorporados en la mayoría de los softwares estadísticos comerciales.

3. Sistema de control de calidad

En este artículo se describe la estructura de un Sistema de Control diseñado para verificar y certificar un aceptable nivel de calidad en las mediciones de resistencia al deslizamiento realizadas con Péndulo Británico y GripTester (Figura 1). Esta estructura está basada en el cálculo de índices estadísticos, como repetibilidad y reproducibilidad. Pero estos conceptos también son aplicados para verificar la calidad y pertinencia del proceso evaluativo en sí mismo, con el fin de alcanzar un mecanismo de evaluación coherente y homogéneo, que sea independiente de las características personales de los evaluadores involucrados en el proceso de acreditación de calidad.

Reproducibility, instead, is associated to the variance between different procedures that measure the same variable. A measurement system has good reproducibility if many measurements collected with different devices in the same place and under the same conditions are statistically equivalent (Montgomery, 1991). The procedure to determine both indicators is conceptually similar, based on ANOVA (Analysis of Variance) tests, which are available in most of the commercial statistical software.

3. Quality control system

The structure of a control system designed to verify and certify an acceptable level of quality in skid resistance measurement and processing for pavement surfaces is described in this paper as follows. Such structure is based on the calculation of statistical indexes as repeatability and reproducibility. But these concepts are also applied to verify the quality and appropriateness of the evaluation process in itself, to achieve a mechanism of evaluation coherent and homogeneous, as independent as possible regarding the personal characteristics and conditions of the evaluators involved in that process of quality certification. The designed system described in this paper has been developed to evaluate quality of the British Pendulum and GripTester devices (Figure 1).

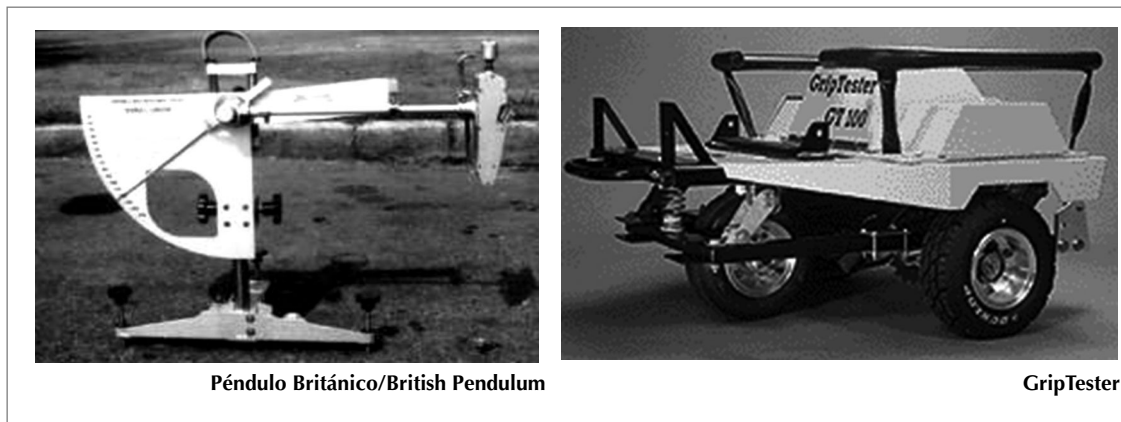


Figura 1. Instrumentos para la medición de resistencia al deslizamiento, considerados en los Sistemas de Acreditación propuestos
Figure 1. Skid resistance measurement devices considered in the proposed Certification Systems

Existe una necesidad particular que motiva el desarrollo de este tipo de sistemas en Latinoamérica. Los países de este continente emplean equipos para medir la resistencia al deslizamiento tales como los que muestra la Figura 1, que deben ser enviados periódicamente a las fábricas de origen (ubicadas en Europa, en la mayoría de los casos), para ser chequeados y re-calibrados. Esto implica un período muy prolongado hasta que los equipos regresan a Latinoamérica, como también ocurre para cualquier país ubicado lejos de las fábricas europeas. Las organizaciones propietarias de los equipos generalmente no tienen unidades adicionales para realizar mediciones mientras éstos se encuentran en Europa. Por esta razón, dichas organizaciones suelen postergar el envío de los equipos para re-calibración y chequeo mucho más tiempo que el recomendable, para ahorrarse demoras y costos asociados al envío. Estas postergaciones incorporan incertidumbre en el nivel de exactitud y calibración de los instrumentos de medición, y en la confiabilidad de los datos medidos por éstos. Por lo tanto, como alternativa, los Sistemas de Acreditación de Calidad intentan proveer un conjunto similar de procedimientos para el control de calidad del estado de calibración de los equipos y de las mediciones de RD obtenidas con los mismos, que permita evitar la necesidad periódica de enviarlos a sus fábricas de origen para su chequeo y calibración.

4. Sistema de acreditación para mediciones de resistencia al deslizamiento

El objetivo principal del Sistema de Acreditación para Mediciones de resistencia al deslizamiento (SAM) es definir una metodología simple y sencilla para evaluar y certificar la calidad de las mediciones de RD y de su posterior procesamiento. Además, el SAM tiene los siguientes objetivos secundarios:

- Definir los aspectos más importantes a ser verificados en cada etapa de la metodología, y los diferentes atributos o condiciones a cumplir en cada caso.
- Asignar diferentes niveles de ponderación a los aspectos y atributos, de acuerdo a su importancia relativa en los procedimientos de calidad.
- Elaborar criterios para evaluar y asignar calificaciones globales al nivel de calidad alcanzado por los procedimientos analizados.

There is a particular need that motivates to develop such types of system in Latin America. In the countries of this continent, equipments to measure skid resistance like the ones shown in Figure 1 have to be periodically sent to their original factories (located in Europe in most cases) to be checked and re-calibrated. But it implies an excessively long period of time until these devices return to Latin America, as it would also happen to any country located far away from the European factories, and the organizations that own them usually don't have additional devices to make such measurements meanwhile the others are being verified and calibrated. For that reason, the re-calibration and checking processes are usually delayed more time than advisable. This situation incorporates uncertainty in the level of accuracy and calibration of the measurement devices, and in the reliability of the data measured with them. Therefore, as an alternative, the proposed Quality Certification Systems are intended to provide a similar type of procedures to control the quality level of the SR measurements obtained with these devices, without having to send them to their origin factories to be checked and calibrated.

4. Skid resistance measurements certification system

The main objective of the skid resistance Measurements Certification System (MCS) is to define a simple and precise methodology to evaluate and certify the quality of SR measurement and processing procedures. Also, MCS has the following secondary objectives:

- Define the most important aspects having to be verified in each stage of the methodology, and the different attributes or conditions to fulfil in each case.
- Assign different weighing levels for aspects and attributes, according to its relative importance on the quality of the procedures.
- Elaborate criteria for evaluating and assigning global qualifications to the quality level achieved for the analysed procedures.

- Aplicar los criterios designados para evaluar a los operadores y procedimientos, retroalimentando el mecanismo de evaluación.

Para una mejor comprensión se establecen las siguientes definiciones:

- **Procesos:** Procedimientos genéricos cuyas cualidades deben ser evaluadas, como por ejemplo mediciones de RD o calibración de los instrumentos.
- **Aspectos:** Correspondientes a diferentes etapas globales de los procesos. Por ejemplo preparación para las mediciones, medidas de protección de los elementos usados en terreno y chequeo de las condiciones de seguridad, son diferentes aspectos del proceso de medición.
- **Atributos:** Dentro de cada aspecto existe un número importante de atributos específicos que corresponden a condiciones que deben ser cumplidas. Los atributos pueden ser “críticos” o “no críticos”. Un atributo es crítico cuando su omisión o cumplimiento inadecuado afecta en forma significativa la calidad global del aspecto al cual pertenece, o cuando es esencial para verificar atributos subsecuentes.
- **Listas de verificación:** Son los listados de aspectos y atributos a ser evaluados en cada proceso, específicamente diseñado para verificar su respectivo nivel de calidad.
- **Operadores:** Personas que operan y emplean los instrumentos de mediciones de RD, y cuyas habilidades también son evaluadas como parte del proceso de acreditación.
- **Instrumentos:** Son los equipos de medición de SR que deben ser evaluados, en este caso específico Péndulo Británico y GripTester.
- **Evaluadores:** Personas que inspeccionan y califican la ejecución de los procesos aplicados por los operadores, y también certifican la calidad y calibración de los instrumentos.

4.1 Estructura General del Sistema de Acreditación de Mediciones

El SAM básicamente consiste en la aplicación de un conjunto de listas de verificación a cargo por de evaluadores independientes, para evaluar a los operadores de equipos y calidad alcanzada en las mediciones. La metodología está integrada por los siguientes pasos (Figura 2):

- Apply the designed criteria to evaluate operators and procedures, back-feeding the evaluation mechanism.

For a better comprehension, the following definitions are established:

- **Processes:** generic procedures whose quality has to be evaluated, like SR measurements or the calibration of devices.
- **Aspects:** corresponding to different global stages of the processes. For instance, preparation for measurements, protective measures for the elements used in field, and checking safety conditions, all these are aspects of the measurement process.
- **Attributes:** inside each aspect there is an important number of specific attributes, corresponding to conditions that must be accomplished. Attributes can be “critical” or “not critical”. An attribute is critical when its omission or inadequate fulfillment affects significantly the global quality of the aspect to which pertains, or also when it is essential to verify subsequent attributes.
- **Checklists:** the lists of aspects and attributes to be evaluated in each process, specifically designed to verify the quality level achieved for each one.
- **Operators:** persons who operate and use the devices to measure SR on the pavements, and who are also evaluated as a part of the certification process.
- **Devices:** the SR measurement equipments that have to be evaluated, in this specific case, British Pendulum and GripTester.
- **Evaluators:** persons who inspect and qualify the execution of the processes applied by the operators, and also who certify the quality and calibration of the devices.

4.1 General structure of Measurements Certification System MCS

MCS basically consists on the application of a set of checklists to evaluate operators, by independent evaluators. The methodology is integrated by the following steps (Figure 2):

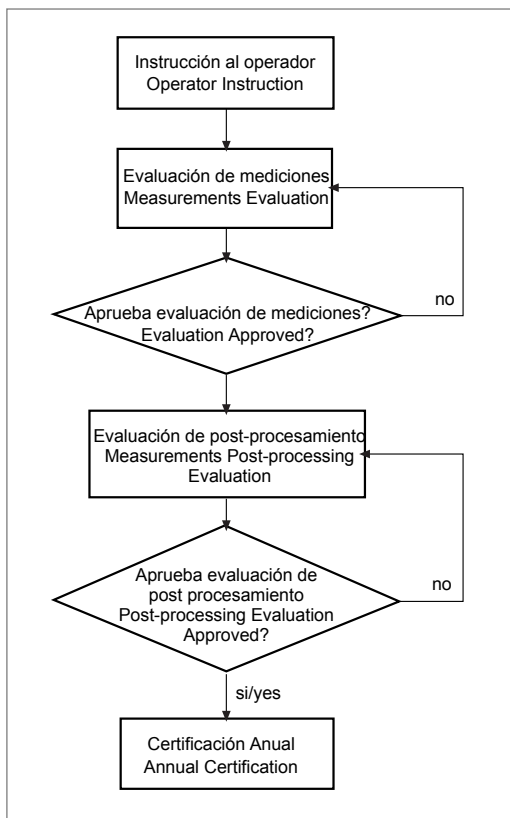


Figura 2. Estructura General del Sistema de Acreditación de Mediciones de RD

Figura 2. General structure of the SR Measurements Certification System

- a) Fase de instrucción del operador: se entrega al operador la normativa de medición vigente, y se pone al tanto de los diferentes lineamientos y criterios de evaluación.
- b) Fase de evaluación de mediciones: las pruebas de medición se desarrollan sobre tramos pavimentados previamente seleccionados. El evaluador debe posteriormente consignar, para cada uno de los atributos incorporados en las listas de chequeo, la calificación que a su criterio merece el operador, siguiendo las pautas establecidas en el Sistema.
- c) Fase de evaluación de post-procesamiento: a partir de los reportes de mediciones entregados por los operadores, el evaluador deberá calificar cada uno de los atributos y aspectos considerados en las correspondientes listas de chequeo.
- d) Fase de calificación global: siguiendo las pautas de cálculo establecidas para la evaluación, cada evaluador deberá entregar una calificación final sobre el grado de calidad alcanzado por el operador en el desarrollo de los procesos.
- e) Fase de acreditación: se otorgarán certificaciones a los procesos que hayan sido aprobados en las evaluaciones, alcanzando un nivel aceptable de calidad.

- a) Operator instruction phase: the evaluators provide the operators the current measurement standards and inform them about the different guidelines and evaluation criteria to be applied during the evaluation.
- b) Measurements evaluation phase: measurement tests are applied on paved sections previously selected. The evaluators should qualify each one of the attributes incorporated in the checklists, to assign a global qualification to the aspects applied by the operators, according to MCS guidelines and their own criteria.
- c) Post-processing evaluation phase: by analysing the measurement reports provided by the operators, the evaluators should assess each attribute and aspect defined in the checklists.
- d) Global Qualification phase: each evaluator should calculate and provide a global qualification about the level of quality achieved by the operator during the application of the evaluated processes.
- e) Certification phase: certifications will be provided to each process approved with an acceptable level of quality in the evaluations.

4.2 Listas de verificación para evaluar los procesos

La evaluación a los operadores se realiza a través de listas de verificación, que representan un conjunto de condiciones a ser cumplidas durante los procesos de mediciones. Se utilizan dos tipos principales de listas de verificación dentro del SAM.

Listas de verificaciones para procedimientos de mediciones

Tienen como objetivo evaluar si los operadores se ajustan tanto a la normativa de mediciones como a los procedimientos que establecen los fabricantes para el correcto uso del equipo. Para ello, cada lista consta de tres aspectos principales a evaluar:

- Aspecto 1: Ajuste y preparación de los instrumentos, antes de las mediciones.
- Aspecto 2: Ejecución de mediciones y recopilación de datos.
- Aspecto 3: Medidas de seguridad adoptadas durante los procedimientos de recopilación de datos.

Cada uno de estos aspectos está compuesto por atributos “críticos” y “no críticos”. Los atributos críticos tienen mayor ponderación que los no críticos, en relación a la calificación final. Además, cada aspecto posee diferente ponderación.

Listas de verificación para procesamiento de datos

Están destinadas a evaluar si el operador ejecuta correctamente la secuencia de pasos establecida por norma para procesar y depurar la información registrada en terreno, y finalmente determinar los indicadores representativos (valores medios y desviación estándar) que se deben presentar en los reportes. Se considera un único aspecto para dichas listas, integrado por una sucesión de atributos definidos de acuerdo a la normativa de medición correspondiente a cada equipo.

En la Figura 3 se presenta un ejemplo de listas de verificación desarrolladas para evaluar un cierto aspecto, describiendo el cálculo ponderado que se lleva a cabo para obtener la calificación global para dicho aspecto. Los atributos críticos están marcados en color gris, y sus respectivos coeficientes de ponderación valen el doble, comparados con los coeficientes asignados a atributos no críticos.

Para aprobar las evaluaciones y certificar los procesos de mediciones o procesamiento de datos, se deben cumplir las siguientes condiciones:

4.2 Checklists to evaluate processes

Operator evaluation is performed with checklists that represent a set of conditions to be accomplished during the measurement processes. Two main classes of lists have been incorporated in MCS.

Checklists for measurement procedures

They are designed to evaluate if the operators follow both measurement standards and procedures defined by device constructors. To do that, each list has three main aspects to be evaluated:

- Aspect 1: Device adjustment and preparation before measurements
- Aspect 2: Measurements execution and data collection
- Aspect 3: Safety measures adopted during data collection procedures

Each of these aspects is composed by “critical” and “not critical” attributes. Critical attributes have a higher weight than the not critical ones, regarding to the final qualification. Also, each aspect has a different weight.

Data processing checklists

These lists are designed to evaluate if the operator performs correctly the sequence of steps established in the standards to process and filter the data collected in field, and to determine the representative indexes (average values and standard deviations) that have to be presented in the reports. There is only one aspect included in the checklists, who is composed by a set of attributes defined according the methodology outlined in the measurement standards for each device.

An example of the checklists developed for the MCS is presented in Figure 3, to evaluate a certain aspect, to describe the way as the weighed qualifications are calculated. Critical attributes are marked in gray, having double value of its weighing coefficient if compared against the non critical attributes.

To approve the evaluations and certify processes of measurement or data processing, the following conditions must be accomplished:



LISTA DE CHEQUEO Y EVALUACIÓN DE OPERADORES DE EQUIPO GRIP TESTER

Acreditación de Mediciones de Fricción
Reporte N°: _____
Página 1 / 3

Empresa Evaluada:	Consultora NNNN	Fecha:	20 /03 /2006
Operador Evaluado:	Juan Pérez	Hora de Inicio y Fin:	09 :00 a 13 :00
Evaluador:	Juan Fernández	Estado del Tiempo:	Soleado

Ruta Inspeccionada: A005
Sector: Santiago - Talca
Km inicial: 10.000
Km final: 10.200
Pista N° 4 Huella: Externa
N° de serie del aparato: 000001
Observaciones: _____

Croquis de Ubicación del Tramo

Estado Pavimento (Foto): _____

Aspecto 1: Preparación del equipo antes de las mediciones

N°	Atributo a Evaluar	Nota Atributo	Coeficiente Atributo CA
1.1	Cargado del tanque de provisión de agua para mediciones y elementos de bombeo	7	0.03449
1.2	Chequeo de logística de provisión de agua según consumos estimados	6	0.03449
1.3	Cargado de estructuras de conexión entre equipo y vehículo de remolque	7	0.06896
1.4	Asegurar funcionamiento del sistema de alimentación para la computadora	7	0.03449
1.5	Llevar las baterías del equipo Grip Tester totalmente cargadas	7	0.06896
1.6	Verificación de estado del neumático de medición, según norma	6	0.06896
1.7	Verificación de la presión de inflado de los neumáticos del equipo	6	0.06896
1.8	Calibración del factor de distancia con odómetro para registro del kilometraje	6	0.06896
1.9	Llevar equipos de comunicación (walkie-talkie) o sistema de radio	7	0.03449
1.10	Verificar limpieza y buen estado general de los equipos de medición	7	0.06896
1.11	Identificación, verificación y balizado del sector a medir	7	0.03449
1.12	Conexión del equipo de medición al vehículo de remolque	7	0.06896
1.13	Conexión de manguera de aprovisionamiento de agua	7	0.06896
1.14	Configuración de computadora siguiendo instrucciones del software	6	0.06896
1.15	Definición de la frecuencia de muestreo del equipo (entre 40, 160, 400 u 800 mm)	7	0.03449
1.16	Definición de la equidistancia de registro de datos (GripLength), entre 40mm y 10 m, de acuerdo a lo solicitado por el cliente, o según establezca la normativa	7	0.06896
1.17	Verificación de temperatura del agua entre 5 y 25 °C	6	0.03449
1.18	Verificación del funcionamiento correcto de la descarga de agua	7	0.06897
Nota Ponderada Aspecto 1: $\sum NA_i \times CA_i$			A1: 6.555

Figura 3. Ejemplo de aplicación de una lista de verificación, para evaluar un aspecto específico del proceso de mediciones usando el instrumento GripTester (de Solminihac et al., 2006)



**CHECKLIST FOR OPERATOR EVALUATION
GRIP TESTER DEVICE**

Skid Resistance Measurements Certification Report N°: _____ Page 1 of 3

Organisation: _____ Date: ____/____/____
 Evaluated Operator: _____ Begin / End Time: ____:____ to ____:____
 Evaluator: _____ Weather Conditions: _____

Inspected Road: _____ Section: _____ Inicial Km: _____ End Km: _____ Lane N° _____ Path: _____ Device Serial N°: _____ Observations: _____ _____	Section Location Graph	Photo Section: _____
---	------------------------	----------------------

Aspect 1: Device preparation before measurements			
N°	Attribute to be evaluated	Qualific. Attribute	Coefficient Attribute
1.1	Water tank charging for water provision and pumping elements	7	0.03449
1.2	Check logistics for water provision according estimated water consumption	6	0.03449
1.3	Check connection structures between device and front vehicle	7	0.06896
1.4	Check functioning of electric feeding system and/or batteries for device computer	7	0.03449
1.5	Check Griptester batteries fully charged	7	0.06896
1.6	Verification of measurement tires condition, according to standards	6	0.06896
1.7	Verification of inflate pressures of device tires	6	0.06896
1.8	Calibration of distance factor of odometer, for distance registration	6	0.06896
1.9	Check communication equipment (walkie-talkie) or radio system	7	0.03449
1.10	Verification of cleanliness and good overall condition of the measurement devices	7	0.06896
1.11	Identification, verification and signalization of the section to be measured	7	0.03449
1.12	Connection of the measurement equipment to the front vehicle	7	0.06896
1.13	Connection of water providing hoses	7	0.06896
1.14	Computer configuration following software instructions	6	0.06896
1.15	Definition of sampling frequency of device (between 40, 160, 400 or 800 mm)	7	0.03449
1.16	Definition of data registration (GripLenght), between 40 mm and 10 m, according customer requirements, or according to standards	7	0.06896
1.17	Verification of water temperature between 5 y 25 °C	6	0.03449
1.18	Verification of correct functioning of water provision	7	0.06897
Weighed Qualification Aspect 1: $\sum NA_i \times CA_i$			A1: 6.555

Figure 3. Example of checklist application, to evaluate a specific aspect of measurement process using GripTester device (de Solminihac et al., 2006)

- Todos los atributos definidos como “críticos” deben tener una calificación igual o mayor que “aceptable”, dependiendo de la escala empleada para las calificaciones.
- Para cada aspecto, no debiera haber más de un atributo “no crítico”, con calificación menor que “aceptable”.
- La Calificación Final (CF) debe ser igual o mayor que “aceptable”.

Calidad de la verificación de los procedimientos de evaluación

La calidad global de la metodología de evaluación propuesta fue chequeada mediante pruebas en terreno desarrolladas con la colaboración del Laboratorio Nacional de Vialidad de Chile. En estas pruebas, diferentes evaluadores aplicaron las listas de verificación para calificar el desempeño mostrado por los operadores que midieron RD empleando los equipos Péndulo Británico y GripTester. Posteriormente, se ejecutaron las siguientes pruebas estadísticas a partir de los resultados de las evaluaciones:

- **Análisis de Medias:** Permite analizar las diferencias entre las calificaciones promedio asignadas por diferentes evaluadores a la ejecución de mediciones y post-procesamiento de datos.
- **Repetibilidad y Reproducibilidad:** Estas pruebas deben analizar las calificaciones globales y también cada aspecto, con el fin de verificar el nivel de independencia de las listas en relación a cada evaluador.
- **Análisis de Capacidad:** Permite evaluar la calidad del proceso en sí, analizando el nivel de dispersión de los resultados con respecto a umbrales de tolerancia predefinidos. El indicador es la “capacidad potencial” C_p del proceso, calculada considerando la desviación estándar del proceso.

Este tipo de pruebas corresponden a las técnicas Seis-Sigma (4), frecuentemente usadas para evaluar y mejorar la calidad de procesos industriales. Aplicando tales metodologías, y luego de varios ajustes a las listas de verificación, se alcanzaron las tolerancias predefinidas para cada indicador de calidad, para las listas de verificación de GripTester y Péndulo Británico.

El Análisis de Medias mostró escasa diferencia, inferior al 10% en todos los casos, para las listas de evaluación de ambos equipos.

- All the attributes defined as “critical” must have a qualification equal or higher than “acceptable”, depending on the scale used for qualifications.
- For each aspect, there couldn't be more than one “not critical” attribute with qualification lower than “acceptable”.
- Final Qualification (FQ) must be equal to or higher than “acceptable”.

Quality checking of evaluation procedures

The global quality of the evaluation methodology previously described was verified with field tests carried out in Chilean road with collaboration of National Roads Laboratory of Chile, where different evaluators applied the checklists to qualify the performance shown by operators measuring skid resistance with British Pendulum and GripTester. Afterwards, statistical tests were performed with the results of the evaluations, as follows:

- **Test of Average Values:** to evaluate the difference between the average of qualifications calculated by different evaluators, for measurement and data processing procedures.
- **Repeatability and Reproducibility Tests:** These tests are to analyse global qualifications and also by each aspect, to verify the level of independence of the checklists regarding to each evaluator.
- **Capacity Analysis:** It allows evaluating the quality of the process in itself, analysing the level of dispersion of the results with respect to predefined tolerance thresholds. The index is the “potential capacity” C_p of the process, calculated considering the standard deviation of the process; as the value of C_p increases, it also shows that the quality of the process in augmented, because its variation is being reduced.

These types of tests correspond to Six Sigma techniques to improve quality (Escalante, 2004), frequently used to evaluate industrial processes. Applying such methodologies, after many adjustments of the checklists, the tolerances predefined for each quality indicator were finally achieved, both for GripTester and British Pendulum checklists.

The test of Average Values showed relative differences below 10% in all cases, both for British Pendulum and GripTester checklists evaluation.

La repetibilidad normalizada obtenida para mediciones realizadas con el GripTester fue de 0.06 y la correspondiente reproducibilidad normalizada calculada fue de 0.02; en ambos casos por debajo de 0.07 que era el umbral máximo aceptable. Resultados similares fueron alcanzados para el Péndulo Británico.

El análisis de capacidad mostró un valor C_p entre 0.54 y 0.64 para el Péndulo Británico, dependiendo del operador evaluado; por otro lado, se obtuvo $C_p = 1.35$ para el GripTester. Valores que resultaron, en todos los casos, superiores al valor mínimo predefinido para $C_p = 0.45$. Los resultados finales de las evaluaciones de las listas de verificación para la medición y procesamiento de datos muestran que han sido bien diseñadas y son altamente independientes de los evaluadores individuales.

5. Sistema de acreditación para equipos

Siguiendo una estructura similar, se diseñó asimismo un Sistema de Acreditación de Equipos (SAE). Este sistema también aplica listas de verificación para certificar el nivel de calibración de los equipos o instrumentos de medición, con el fin de asegurar que éstos se encuentren adecuadamente ajustados y preparados, según las recomendaciones especificadas por el fabricante. Los usuarios potenciales de este sistema serían aquellas organizaciones interesadas en certificar el funcionamiento apropiado de sus instrumentos para medición de RD, tales como consultores en gestión de carreteras, instituciones académicas y laboratorios viales estatales o privados.

Las listas de verificación diseñadas para este sistema también se basan en la ponderación de aspectos y atributos que deben ser evaluados por expertos, quienes analizan y califican cada atributo para finalmente calcular una calificación global que indique el nivel de calidad alcanzado por el instrumento.

5.1 Evaluación de la metodología para el SAE

El diagrama global para el completo proceso de evaluación se muestra en la Figura 4, integrado por las siguientes fases:

- a) Fase instrucción al operador: Los operadores necesitan saber qué es el SAE y cómo se realizan las evaluaciones. Sólo aquellos operadores previamente certificados por el Sistema de Acreditación de Mediciones pueden manipular instrumentos que deben ser evaluados dentro del SAE.
- b) Fase evaluación de procedimientos de calibración: los evaluadores deberán verificar que los operadores ejecuten correctamente las tareas relacionadas con la calibración de los equipos.

The normalized repeatability obtained for measurements performed with Grip Tester was 0.06 and the corresponding normalized reproducibility calculated was 0.02, in both cases below 0.07 which was the maximum threshold. Similar results were achieved for British Pendulum.

Capacity analysis showed a C_p value between 0.54 and 0.64 for British Pendulum, depending on the operator evaluated, and $C_p = 1.35$ was obtained for GripTester; in all cases, above the minimum predefined value of $C_p = 0.45$. The final results show that evaluation checklists for measurement and data processing are well designed and are highly independent from the individual evaluators.

5. System certification for devices

Following a similar structure, a Devices Certification System (DCS) was also conceptually designed. This system applies checklists to certify the level of calibration of the devices, to verify if the devices are adequately set and prepared following the recommendations made by their constructors, and the levels of precision and accuracy achieved by such devices. The potential users of this system would be those organizations interested in certifying the appropriate functioning of their devices for measurement purposes, such as road management consultants, academic institutions and road laboratories.

The checklists designed for this system are also based on weighed aspects and attributes that have to be evaluated by experts, who analyse and qualify each attribute to calculate finally a global qualification indicating the quality level achieved by the device.

5.1 Evaluation methodology for DCS

A global diagram for the whole evaluation procedure is shown in Figure 4, and it is integrated by the following stages:

- a) Operators instruction phase: operators need to know what is the DCS and how the evaluations are performed. Only those operators previously certified by the Measurements Certification System can be evaluated in the DCS.
- b) Evaluation of calibration procedures phase: the evaluators must verify the correctness of the routine calibration activities performed by the operators.



- c) Fase evaluación de precisión y exactitud: Una vez que las mediciones de RD han sido desarrolladas, como se indica en la metodología SAE, los evaluadores deberían verificar que se cumplan los requerimientos de repetibilidad y reproducibilidad (R&R), así como de exactitud. Para la evaluación de exactitud, se debe definir previamente un instrumento de control o “equipo patrón”, respecto al cual se deben comparar las mediciones efectuadas por otros instrumentos. Una buena opción es adoptar como “Patrón” o referencia a equipos que sean propiedad de la entidad estatal a cargo de la administración de la red vial, para asegurar un referente reconocido por todos los demás usuarios del SAE.
- d) Fase de acreditación: Los equipos aprobados por los evaluadores deberán recibir certificaciones que acrediten que han alcanzado un nivel de calidad aceptable, en relación a procedimientos de calibración, precisión (R&R) y exactitud.

- c) Precision and accuracy evaluation phase: once the SR measurements have been performed, as indicated in the DCS methodology, the evaluators should check if the requirements of repeatability and reproducibility (R&R), and also accuracy, are being accomplished. For accuracy evaluation, a “control” or “Master” device has to be defined firstly, against which the rest of the measurements performed with other devices will be compared. A good policy is to adopt as the Master device the equipment owned by the government road agencies, to ensure a well-known reference for all the other owners of similar devices.
- d) Certification phase: All the devices that have been approved by the evaluators, shall receive certifications to accredit that they achieve more than a minimum quality level regarding the calibration procedures and also for precision (R&R) and accuracy during the measurement processes.

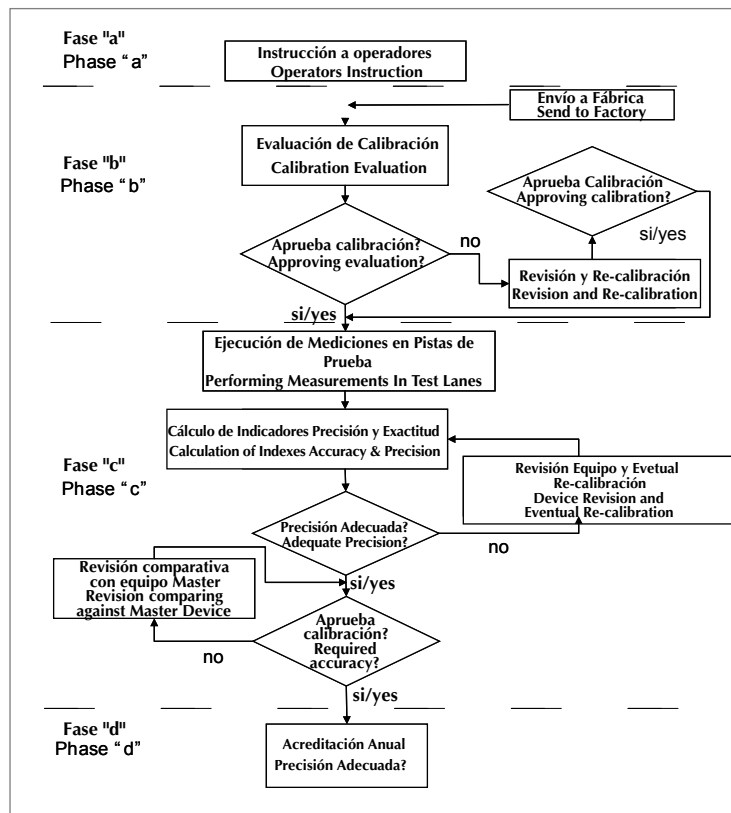


Figure 4. Estructura global del Sistema de Acreditación de Equipos (SAE) propuesto
 Figure 4. Global structure of the proposed Devices Certification System DCS

5.2 Evaluación de requerimientos usando listas de verificación

Se han construido tres tipos principales de listas de verificación para el SAE:

- Listas de verificación para chequear los requerimientos predefinidos para las pistas de pruebas.
- Listas de verificación para chequear la aplicación de procedimientos de calibración del instrumento.
- Listas de verificación para chequear la exactitud y precisión alcanzadas.

Requerimientos para pistas de pruebas

Para evaluaciones dentro del SAE, se deben hacer mediciones de RD en pistas de pruebas pavimentadas, que pueden ser específicamente construidas, o bien pistas de caminos existentes. Las pistas seleccionadas para el SAE deben cumplir con una serie de requisitos en relación a las características geométricas, longitud mínima, condiciones de la superficie del pavimento, tal como sigue:

- Alineamiento recto, sin curvas horizontales.
- Pendiente longitudinal tan baja como sea posible, y siempre inferior al 4%.
- Si se consideran caminos existentes, el promedio diario de tránsito (AADT) debe ser menor a 100 veh/día, y también menor a 30% de camiones pesados.
- Visibilidad suficiente y buenas condiciones de seguridad.
- Deterioro muy bajo de la superficie, para no afectar la calidad de las mediciones.

Las definiciones detalladas de estos requisitos se presentan en las correspondientes listas de verificación.

Listas de Verificación para la Calibración del Péndulo Británico

Las listas de verificación diseñadas para evaluar este tipo de instrumentos consideran tres aspectos principales:

- Aspecto 1: Verificación mecánica de todas las partes del instrumento y su completo funcionamiento.
- Aspecto 2: Procedimientos de calibración.
- Aspecto 3: Chequeo de repetibilidad para mediciones de referencia.

5.2 Requirement evaluation using checklists

Three main types of checklists have been constructed for the proposed DCS:

- Checklists to verify requirements predefined for test lanes
- Checklists to verify application of device calibration procedures
- Checklists to verify accuracy and precision achieved

Requirements for test lanes

For evaluation purposes in the DCS, skid resistance measurements should be executed in paved test lanes, that can be specifically constructed, or lanes of existent road can be used instead. The lanes selected for DCS must accomplish a set of requirements regarding their geometric characteristics, minimum length, pavement surface conditions, as follows:

- Straight alignment, without horizontal curves.
- Longitudinal slope as low as possible, and in any case, lower than 4%.
- If road lanes are used, AADT must be lower than 1000 veh/day, and also less than 30% of heavy trucks.
- Enough visibility and good safety conditions.
- Surface distress very low, for not affecting quality of measurements.

Detailed definitions of these requirements are presented in the corresponding checklists.

British Pendulum Calibration Checklists

The checklists designed to evaluate this type of devices consider three main aspects:

- Aspect 1: Mechanic verification of all parts of the device and its whole functioning
- Aspect 2: Calibration procedures
- Aspect 3: Repeatability check for spot measurements

El primer aspecto considera atributos asociados con chequeos de funcionamiento, estado general e integridad para las distintas partes que componen un Péndulo Británico, tales como tornillos, puntero, zapata de goma, etc. En el segundo aspecto, se incorpora la verificación de atributos directamente relacionados con la calibración (alineamientos, pesos, tensión de resortes, etc.). Finalmente, a través del tercer aspecto se verifica que se alcancen los valores mínimos aceptables de repetibilidad puntual, teniendo en cuenta que se ha establecido que el máximo valor aceptable de desviación estándar de los valores registrados en un mismo punto deben ser iguales a 0.89 BPN, para una muestra de 5 mediciones.

Listas de verificación para Calibración del GripTester

En este caso la correspondiente lista de verificación, también evalúa tres aspectos principales:

- Aspecto 1: Procedimientos de chequeo y verificación rápida que se ejecutan previo a la ejecución de la calibración, pero que también suelen efectuarse antes de un procedimiento rutinario de mediciones, verificando el movimiento de sistemas, alineación, sistema de transmisión, neumáticos, y suspensión.
- Aspecto 2: Procesos de chequeo y ajuste del funcionamiento de diferentes partes del equipo, cuya verificación podrá hacerse con una periodicidad preferentemente anual.
- Aspecto 3: Procedimientos principales de calibración (carga vertical, carga horizontal, distancia por revolución DPR, etc.).

Listas de verificación para evaluar mediciones de precisión y exactitud con el GripTester

Una vez más, los tres principales aspectos a ser cumplidos por el conjunto de mediciones obtenidas con el GripTester, deben ser evaluados.

- Prueba de Repetibilidad: Compara dos conjuntos de mediciones RD obtenidas en pasadas subsecuentes por la misma pista de prueba, con el mismo instrumento GripTester. El índice de repetibilidad es calculado usando las pruebas estadísticas ANOVA para ambos conjuntos de datos. Dicho índice es dividido por el valor promedio más bajo de ambos conjuntos de mediciones y el resultado es la repetibilidad estandarizada o normalizada, la cual debe estar bajo las tolerancias especificadas. En el sistema propuesto, el valor máximo aceptable de repetibilidad estandarizada es 0,15, para comparar dos pasadas consecutivas.

The first aspect considers attributes related with functioning verification, device global condition and integrity of the different parts than compound a British Pendulum, like screws, pointer, rubber slider, etc. In the second aspect, attributes regarding calibration procedures are checked (alignment, weights, spring stress). Finally, the third aspect is intended to verify acceptable repeatability levels for spot measurement. Maximum standard deviation for five consecutive measurements in each spot has been fixed as 0.89 BPN units.

GripTester Calibration Checklists

In this case, the corresponding checklist evaluates also three main aspects:

- Aspect 1: Routine check and rapid verification procedures usually performed before measurements and also before calibration, revising relative movement of systems, alignment, transmission systems, tires, etc.
- Aspect 2: Check and adjustment procedures for different parts of the device, that can be verified annually.
- Aspect 3: Main calibration procedures (vertical and horizontal load).

Checklists to evaluate GripTester measurements precision and accuracy

Again, three main aspects to be accomplished by the set of measurements obtained with GripTester have to be evaluated.

- Repeatability Test: it compares two sets of SR measurements obtained in subsequent runs over the same test lane by a same GripTester device. The repeatability index is calculated using ANOVA statistical tests for both sets of data. That index is therefore divided by the lowest average value for both sets of measurements, and the result is the normalized or standardized repeatability, which must be under the specified tolerances. In the proposed system the maximum value acceptable for standardized repeatability is 0.15, to compare two subsequent runs.

- **Prueba de Reproducibilidad:** Se aplican las mismas pruebas para dos conjuntos de mediciones desarrolladas en la misma pista, pero con dos GripTester distintos. El valor límite sugerido en este caso para reproducibilidad estandarizada es 0,08, según los estándares británicos BS7941-2:2000, adoptados como referencia en este caso (BSI, 2000).
- **Prueba de Exactitud:** se comparan los conjuntos de mediciones obtenidos en una misma pista por el equipo Patrón y por el equipo que se desea acreditar a través de la comparación de medias (ANOM de un factor), utilizando los mismos datos analizados para verificar repetibilidad y calculando intervalos de confianza para la diferencia de medias entre las mediciones realizadas con ambos equipos (Escalante, 2004). Si dentro del intervalo de confianza (IC) de la diferencia de medias queda incluido el valor cero, entonces estadísticamente las medias son equivalentes, y por lo tanto el equipo que se desea acreditar alcanza un nivel de exactitud aceptable, equivalente al del equipo Patrón.

5.3 Condiciones para los procedimientos de acreditación

Tal como se estableció en el Sistema de Acreditación de Mediciones SAM, las certificaciones se otorgan a los equipos sólo si se cumplen todos los requisitos estipulados, después de las correspondientes evaluaciones. Se deben cumplir las mismas condiciones:

- Todos los atributos críticos deben ser calificados, al menos, como “aceptables”.
- Para cada aspecto, no debe haber más de un atributo “no crítico” calificado como “no aceptable”.
- La calificación global final debe ser mayor o igual a “aceptable”.

En el caso de no cumplirse los requisitos para aprobar la fase de calibración, en una primera oportunidad se deberá revisar el equipo, verificar que todos sus componentes estén en buen estado desde el punto mecánico y eléctrico, ajustar y corregir lo que fuese necesario, y reemplazar eventuales piezas dañadas. Asimismo, si en la fase de evaluación de precisión y exactitud los equipos no logran alcanzar rangos aceptables para los indicadores de precisión (R&R), también deberá efectuarse una cuidadosa revisión del equipo. Posteriormente se debe volver a evaluar el proceso de calibración, y si continúan persistiendo problemas que no puedan ser solucionados de otra forma, en última instancia podrá considerarse el envío del equipo a la fábrica original, para que sea sometido a una revisión más exhaustiva.

- **Reproducibility Test:** the same tests are applied for two sets of measurements performed on the same lane by two different GripTester. The limit value suggested in this case for standardized reproducibility is 0.08, according to British Standards BS7941-2:2000, adopted as a reference in this case (BSI, 2000).
- **Accuracy Test:** the sets of measurements obtained by the Master device and the other device being evaluated are compared using the statistical test “Analysis of Average Values” for one factor, calculating confident intervals for the difference of averages for both sets of measurements (Escalante, 2004). If the zero value is included in those confident intervals, therefore the averages are statistically equivalent, and consequently the evaluated device shows a good level of accuracy, similar to the level achieved by the Master device.

5.3 Conditions for procedures certification

As it was defined for the Measurements Certification System MCS, in the case of devices the certifications are granted only if all the requirements are completely accomplished after the corresponding evaluations. The conditions to be fulfilled are the same:

- All the critical attributes qualified at least as “acceptable”.
- For each aspect, it must be no more than one attribute qualified as “not acceptable”
- Final global qualification must be higher than or at least equal to “acceptable”.

If the requirements are not accomplished in a first evaluation, the device must be deeply inspected, and their pieces re-checked. Also, if in the phase of precision and accuracy evaluation the devices can't achieve acceptable results, a same type of deep re-checking of the device has to be performed. Once everything has been corrected and re-calibrated, a second evaluation takes place, and if there are still problems to approve the evaluations, at that moment it would be considered to send the device to their factory of origin, to be checked again and repaired if necessary.



La falta de precisión también puede deberse a varios factores que no sólo sean inherentes al equipo (mal manejo circunstancial por parte del operador, condiciones climáticas momentáneamente desfavorables, problemas de seguridad durante la operación, etc.), los cuales deberán ser evaluados cuidadosamente en base a las observaciones efectuadas durante la ejecución de mediciones en pistas de prueba. Si el problema se hubiera generado por factores externos al equipo, deberá efectuarse nuevamente la evaluación, cuidando que no se repitan las circunstancias externas desfavorables.

5.4 Verificación de calidad para los procedimientos de evaluación

Las listas de verificación diseñadas inicialmente para el SAE también se evaluaron para asegurar la calidad del procedimiento de evaluación en sí mismo, analizando su nivel de aplicabilidad y su grado de independencia en relación a los distintos evaluadores.

Para ello se desarrolló una prueba experimental en caminos de Chile, con el fin de verificar el procedimiento de evaluación, usando pruebas estadísticas para chequear la capacidad potencial, exactitud y reproducibilidad, empleando técnicas Seis-Sigma. Posteriormente se llevó a cabo un proceso iterativo para perfeccionar y modificar las listas de verificación, hasta alcanzar un resultado final satisfactorio, asegurando un buen nivel de calidad y la independencia de los procesos de evaluación propuestos por el SAE.

La capacidad potencial fue evaluada para cada lista de verificación considerando las calificaciones asignadas por los evaluadores. La Tabla 1 muestra las calificaciones finales obtenidas empleando las respectivas listas de verificación diseñadas para cada equipo evaluado, así como el correspondiente valor Cp. Todos los valores Cp estuvieron claramente sobre el valor mínimo aceptable (Cp > 0,48).

Lack of precision can also be due to factors that are external to the device (non-adequate driving, bad weather conditions, safety problems, etc.), that have to be carefully verified during the evaluation process. And if it were the case, a new evaluation must be developed for the same device, taking care of not repeating the same unfavourable factors.

5.4 Quality verification for evaluation procedures

The checklists designed for the Device Certification System DCS were also evaluated to ensure the quality of the evaluation procedure in itself, analysing their level of applicability and their degree of independence regarding to different evaluators.

An experimental test was performed in Chilean roads for that purpose, to determine precision indicators for the evaluation procedure, using also statistical tests to check potential capacity, accuracy and reproducibility, according to Six-Sigma techniques. In all cases the results lead to an iterative process to refine and modify the checklists until a satisfactory final result was achieved, ensuring a good level of quality and independence of the evaluation procedures proposed for the DCS.

Potential capacity was evaluated for each checklist considering the qualifications assigned by the evaluators. Table 1 show the final qualifications obtained using each designed checklist and for each evaluated device, and also the corresponding Cp value. All Cp's were clearly above the minimum acceptable value (Cp > 0.48).

Lista de verificación Checklist	Sección de Prueba / Instrumento Test Section / Device	Calificaciones Finales Asignadas Final Qualifications Assigned			Cp
		Eval 1 (Master) Evaluac. 1 (Patrón)	Eval 2	Eval 3	
Nº 1 (Secciones de pruebas)	Secc. G-148/Sect. G-148	6.78	6.39	6.67	1.66
Nº 1 (Test Sections)	Secc. Camino 5N/Sect. Road 5N	6.78	6.78	6.78	8
Nº 2 (Calibración del Péndulo Británico)	Eq. PB Patrón/BP Master	6.30	5.94	6.05	1.83
Nº 2 (British Pendulum Calibration)	PB Nº 2/BP Nº 2	6.65	6.32	6.40	1.95
Nº 3 (Calibración del GripTester)	Eq. GT Patrón/GT Master	6.85	6.74	6.88	4.6
Nº 3 (GripTester Calibration)	GT Nº 2	6.82	6.59	6.78	2.73
Nº 4 (Calidad de las Medidas GT)	Eq. GT Patrón/GT Master	7.00	7.00	7.00	8
Nº 4 (Quality of GT Measurements)	GT Nº 2	5.33	5.66	5.66	1.73

Tabla 1. Calificaciones finales y valores Cp obtenidos por cada lista de verificación dentro del SAE
Table 1. Final qualifications and Cp values obtained for each checklist in DCS



La exactitud fue evaluada a través de un análisis de diferencias normalizadas en medias obtenidas entre las calificaciones asignadas, para cada lista de verificación. Los valores obtenidos para diferencias normalizadas estuvieron dentro del rango 0 – 0.05 en todos los casos, lo que cumple con los objetivos establecidos inicialmente.

La reproducibilidad normalizada fue calculada para cada lista de verificación y los resultados en todos los casos estuvieron por debajo de 0.03, lo cual se encuentra bajo el valor máximo aceptable de 0.04.

6. Conclusiones

Este artículo presenta las principales características de dos sistemas diseñados para certificar los procesos de calidad relacionados con las mediciones de resistencia al deslizamiento en caminos pavimentados, llamados Sistema de Acreditación de Mediciones y Sistema de Acreditación de Equipos, respectivamente. Estos sistemas están basados en listas de verificación que permiten evaluar aspectos específicos de las mediciones y procesamiento de datos sobre RD, calibración de instrumentos y calidad de los reportes de datos. Un grupo de evaluadores emplea dichas listas para chequear que los procedimientos evaluados alcancen un nivel aceptable de calidad.

La calidad intrínseca de los procedimientos de evaluación fue verificada por medio de tests estadísticos específicos, tales como capacidad potencial, repetibilidad, reproducibilidad y precisión. Todos estos indicadores cumplieron las tolerancias predefinidas, mostrando claramente que los mecanismos de evaluación resultan eficientes e independientes de los evaluadores. Desde la perspectiva de la gestión de infraestructura vial, estos sistemas constituyen una herramienta muy útil para asegurar la calidad, ya que una correcta medición de la resistencia al deslizamiento es un factor clave para alcanzar un grado de seguridad satisfactorio para el tránsito real que circula por los caminos.

Accuracy was evaluated through an analysis of normalized differences in average values obtained between the assigned qualifications, using each checklist. The values obtained for normalized differences were inside the range 0 – 0.05 in all cases, which fulfilled the objectives in that case.

Normalized reproducibility was calculated for each checklist, and the results were in all cases under 0.03, which is below the pre-adopted maximum value of 0.04.

6. Conclusions

This paper presents the main characteristics of two quality control systems designed to certify the quality of processes related to skid resistance measurements in paved roads, named Measurements Certification System and Devices Certification System, respectively. These systems are based on checklists that allow evaluating specific aspects of the SR data measurement and processing, device calibration and quality of data reports. Evaluators use these checklists to verify if the evaluated procedures achieve an acceptable level of quality.

Also, the quality of the evaluating procedures was verified through specific tests, obtaining statistical indexes as potential capacity, repeatability, reproducibility and accuracy. All those indicators fulfilled the tolerances predefined, clearly showing that the evaluation procedures are efficient and independent on the evaluators. Therefore, those systems allow to verify, in the practice, if the conditions required to ensure a safe displacement or circulation of the vehicles are adequately accomplished, both analysing devices and measurements performed by them. From the road safety and infrastructure management viewpoints, these systems constitute a very useful tool for quality assurance, taking into account that a good measurement of surface skid resistance in a pavement, is a key factor to achieve a satisfactory degree of safety in the actual traffic using the roads.

7. Agradecimientos

Los autores desean agradecer al FONDEF de CONICYT Chile, por el apoyo financiero otorgado durante el proyecto FONDEF D031-1042. Los autores también expresan su gratitud por la colaboración y apoyo otorgados por la Dirección Nacional de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas de Chile, como organización contraparte durante el proyecto. Además hacen un reconocimiento al apoyo técnico y económico aportado por CINTRA, grupo de empresas concesionarias de caminos, que también formaron parte del equipo del proyecto.

7. Acknowledgments

Authors wish to thank FONDEF, of CONICYT Chile, for financial support provided along the project FONDEF D031-1042. The authors are also grateful for the support and collaboration provided by the National Roads Administration, Ministry of Public Works of Chile, as a counterpart organisation during the project. They recognize the technical and economical support brought by the CINTRA group of road concessionary firms, that were also part of the project team.

8. Referencias / References

- BSI (2000), Surface friction for pavements – Part 2: Test method for measurement of surface skid resistance using the GripTester braked wheel fixed slip device. British Standards, BS 7941-2:2000. ISBN 0-580-33210-1. UK, September 2000.
- De Solminihac H., Bustos M., Echaveguren T., Chamorro A. (2006), Servicio de Acreditación de Mediciones de Fricción con Péndulo Británico y GripTester: Resultado Final. Proyecto FONDEF D031-1042, Santiago de Chile, Marzo 2006.
- Escalante E. (2004), Sigma-Seis: Metodología y Técnicas. Editorial Limusa, Noriega Editores, México D.F., 2004.
- Kenett R. and Zacks S. (2000), Modern Industrial Statistics, Thompson Learning, Mexico.
- Montgomery D. (1991), Introduction to Statistical Quality Control, Wiley, United States.

