

# La Marginalidad Urbana desde la Perspectiva del Poblador

PATRICIO LARRAIN NAVARRO

*Universidad Católica de Chile*

PAUL SIMPSON-HOUSLEY

*Universidad de York, Toronto, Canadá*

## RESUMEN

*La presente investigación analiza el problema de la marginalidad urbana desde la perspectiva de los afectados. Con este propósito se establecieron relaciones entre una dimensión de la personalidad denominada "Centros de Control" y los grados de satisfacción residencial, situación laboral y esfuerzos por superar la precaria condición habitacional existente. En el estudio participaron 84 residentes de la Población Las Lomas, situada en el sector nororiente de Santiago, en la ribera norte del río Mapocho. Los resultados alcanzados no mostraron asociaciones estadísticamente significativas entre las variables mencionadas. Sin embargo se pudo comprobar que, a pesar de las condiciones de pobreza prevaletentes, la población encuestada reveló altos grados de satisfacción residencial.*

## ABSTRACT

*This research examines the problem of urban deprivation from the view of the people affected. Relations of a specific personality dimension denominated "Locus of Control" with residential satisfaction, job and housing search were established. The study was carried out in Las Lomas, a shanty town located on the northern rim of the Mapocho River in northeastern Santiago, being interviewed 84 residents. Null findings resulted, but in spite of the poor living conditions, high residential satisfaction prevailed.*

## INTRODUCCION

Uno de los problemas más característicos de la ciudad latinoamericana se encuentra representado por la condición de marginalidad que afecta a importantes contingentes de población. Manifestaciones típicas de esta situación son los "ranchos" venezolanos, las "villas miseria" argentinas, las "favelas" brasileñas y las "poblaciones callampas" chilenas (Dwyer, 1975). Cabe sí precisar que expresiones de marginalidad como las citadas, fortalecidas durante los años cincuenta, sesenta y setenta, han tenido evoluciones diferentes en los distintos países del continente. Así, por ejemplo, mientras en Perú las migraciones campo-ciudad han continuado vigentes durante la década de los ochenta, favoreciendo la formación de asentamientos espontáneos o "barriadas", en el caso chileno tales procesos migratorios muestran un alto grado de estabilización. En efecto, el crecimiento demográfico de la ciudad de Santiago se explica en la actualidad, principalmente, en términos de crecimiento vegetativo, mientras las migraciones inter e intrarregionales juegan un rol bastante moderado (Malina *et al.*, 1986). La reducción de los flujos migratorios hacia Santiago ha facilitado la acción del Estado respecto a la erradi-

cación de las poblaciones callampas generadas esencialmente durante la década del sesenta y comienzos del setenta, al punto que la población callampa como expresión de marginalidad y pobreza en Santiago constituye una situación prácticamente superada (Larraín y Molina, 1987). Lo señalado no quiere decir que en Santiago no exista pobreza, ya que ésta representa una condición relativa de un grupo social específico con respecto al total de la sociedad. En la medida que existan grandes desigualdades en los niveles de vida de una población determinada, incluyendo un extremo donde difícilmente se cubren las necesidades básicas de subsistencia y otro donde se vive en un contexto de gran opulencia, la pobreza constituye un problema inherente a dichas diferencias.

Por otra parte es importante advertir que una mejoría en la situación habitacional no significa la superación automática de la marginalidad. La noción de marginalidad incluye mucho más que el aspecto habitacional, se refiere al acceso limitado de una parte importante de la población a los recursos y beneficios que una determinada sociedad genera, involucrando también bajos niveles de participación en los procesos de toma de decisión (Mercado, 1970). Sin embargo es evidente que en América Latina el concepto de mar-

ginalidad ha estado asociado principalmente al problema habitacional, tal vez por constituir éste la expresión más visible de la pobreza.

El objetivo específico de esta investigación es evaluar la influencia de la dimensión "Centros de Control" en los grados de satisfacción residencial mostrados por los habitantes de una población marginal, como es el caso de Las Lomas. Estrechamente relacionado con lo anterior, interesa también evaluar los esfuerzos que realizan los habitantes de Las Lomas por mejorar sus condiciones laborales y habitacionales.

En el presente estudio, la dimensión "Centros de Control" utilizada corresponde a tres escalas diseñadas por Levenson (1981), denominadas "Orientación interna, Poder de Otros y Casualidad". Levenson distinguió entre dos tipos de orientación externa, la primera referida a la creencia que el mundo se "organiza" al azar y en forma desordenada, mientras que la segunda apunta a que el mundo es predecible y ordenado, ligado esto último al poder que ejercen algunas personas para controlarlo. Es posible suponer que individuos que creen en el control ejercido por personas o grupos poderosos adhieren a la idea que las acciones desarrolladas por éstos implican regularidad y que las acciones intencionadas podrían, en sí mismas, conducir a obtener recompensas y refuerzos similares a los logrados por los que poseen el poder. En muchos aspectos el proceso descrito es similar al seguido por una orientación interna. Sin embargo, individuos que creen en el control producto de la casualidad (ocurrencia inesperada) podrían ser conductual y cognitivamente diferentes a aquellos que no admiten el control personal (Levenson, 1981).

La escala diseñada por Levenson se deriva conceptualmente de la proposición original efectuada por Rotter, en su "Teoría social del aprendizaje". Rotter (1967) postula que si un individuo percibe un estímulo, gratificación o recompensa por una acción determinada, como el producto de su propio esfuerzo, en el futuro tenderá a esperar una recompensa similar si el esfuerzo realizado es similar. Si un individuo siente que la recompensa percibida es producto de la casualidad o suerte, la esperanza de recibir la misma recompensa por una acción idéntica se ve considerablemente reducida. A partir de la "Teoría social del aprendizaje", Rotter elabora la dimensión "Centros de Control", la cual distingue entre personas internas y personas externas, correspondiendo las primeras a individuos que creen que las situaciones que los afectan son producto de su propia responsabilidad, y los segundos a individuos que suponen que los eventos que afectan a sus vidas son el producto de la casualidad o el resultado de acciones emprendidas por terceros. Un ejem-

plo de aplicación de la dimensión "Centros de Control" propuesta por Rotter fue realizado por Larraín y Simpson-Housley (1986) en relación al problema de la contaminación atmosférica en Santiago.

En el contexto de este trabajo se postuló que individuos que poseen una orientación externa basada en la casualidad o impredecibilidad de los eventos muestran niveles de satisfacción residencial más altos y, simultáneamente, constituyen el grupo menos activo en cuanto a buscar mejores condiciones de empleo y de vivienda. Estas hipótesis se formularon teniendo como referencia a los individuos de orientación externa que creen en el poder de terceros y a las personas internas. En este sentido las hipótesis se fundamentan en el hecho que el grupo de externos que cree en la casualidad de los acontecimientos piensa que sus posibilidades de modificar el destino son inferiores a las posibilidades de otros grupos, tendiendo a adoptar una posición más resignada con respecto a la situación residencial.

## AREA DE ESTUDIO Y METODOLOGIA

La Población "Las Lomas" corresponde a un asentamiento semiurbanizado, localizado en la ribera norte del río Mapocho, en la comuna de Las Condes, sector nororiente de Santiago (Figura 1). En el momento de realizar la encuesta (mayo de 1987) el número de residentes alcanzaba a 852 personas. Las viviendas están construidas principalmente de madera, con techos predominantemente de zinc. También se observan algunas construcciones de concreto. En términos de urbanización, la población consta de electricidad y agua potable, pero no así de un sistema de eliminación de excretas. La mayoría de las personas poseen trabajo, constituyendo la extracción de áridos desde el lecho del río la fuente principal de empleo, sin desconocer la importancia de otras ocupaciones informales como las labores domésticas y de jardinería. Un aspecto relevante, principalmente para evaluar posibles cambios en los grados de satisfacción residencial de la población, lo constituye el riesgo de inundación. Al respecto, Las Lomas sufrió dos inundaciones importantes antes de llevar a cabo la encuesta (1982 y 1986), debiendo, en ambas ocasiones, procederse a la evacuación del lugar (Figura 2). Durante el invierno de 1987 la población fue nuevamente inundada, antecedente interesante si se tiene presente que una encuesta sobre satisfacción residencial aplicada en noviembre de 1987 reflejó que los grados de satisfacción habían descendido en forma significativa en relación a los mostrados en mayo de mismo año (Larraín, 1988).



*Figura 1:* Vista general del área de estudio. Río Mapocho en el sector de Lo Barnechea. La población situada en la ribera sur del río es Quinchamalí. Al frente de ella se encuentra la Población Las Lomas.



*Figura 2:* Población Las Lomas, durante la inundación del 16 de junio de 1986.



La encuesta, realizada en mayo de 1987, pretendió cubrir la totalidad del área de estudio, procurando entrevistar a un miembro adulto por cada residencia. En algunas ocasiones fueron entrevistados dos adultos pertenecientes a una misma vivienda, pero sólo en caso de pertenecer a familias diferentes. Se obtuvo una muestra de 84 encuestados, de los cuales 64 fueron mujeres y 20 hombres. La edad promedio fue de 36,6 años, con un rango que fluctuaba entre 18 y 81 años.

Las entrevistas estuvieron centradas en tres encuestas. La primera solicitaba información general respecto al sexo, edad, tiempo de residencia en el lugar, situación laboral y habitacional, especialmente en lo que se refiere a esfuerzos o acciones realizadas con el objeto de mejorar la condición actual. La segunda correspondió a una versión traducida al español de las escalas de Levenson ("Orientación interna, Poder de Otros y Casualidad"). La tercera encuesta fue una versión adaptada de la Escala de Cantril, conformada por 11 niveles sobre los cuales los entrevistados marcaron sus respectivos grados de satisfacción residencial, correspondiendo el nivel "0" a una situación de máximo descontento o insatisfacción, y el nivel "10" a una situación de máxima satisfacción o beneplácito con el lugar actual de residencia (Cantril, 1965).

Para facilitar una distribución porcentual cercana al 50% en cada una de las escalas propuestas por Levenson se obtuvo puntos de quiebre que permitieron distinguir las tres categorías contempladas. Los valores iguales o superiores a 36, 24 y 29 fueron considerados puntajes altos en las escalas de "Internalidad, Poder de Otros y Casualidad", respectivamente. La media aritmética para cada escala fue de 35,6 (D.E. = 7,58), 23,8 (D.E. = 11,94) y 28,5 (D.E. = 10,51), en el mismo orden. Los puntos altos obtenidos en cada escala fueron comparados con las respuestas proporcionadas por los mismos individuos en el cuestionario que recogió información general y con los grados de satisfacción residencial marcados en la escala modificada de Cantril. La búsqueda de diferencias estadísticamente significativas entre los tres grupos se realizó por medio del método del Chí-Cuadrado (una cola).

## RESULTADOS Y DISCUSION

Ninguna de las hipótesis formuladas logró significancia estadística a un nivel de confianza del 95%. Esto quiere decir que no se obtuvieron respuestas significativamente diferentes para grupos de personas que poseen distintas características de personalidad, en el contexto de la escala elaborada por Levenson.

No obstante lo anterior, el análisis de la información recogida en la encuesta sobre antecedentes generales arroja resultados interesantes. Según se observa en el Cuadro 1, gran parte de los pobladores se encuentran preocupados de obtener información relativa a posibilidades de empleo y de vivienda. En relación al empleo, el 56,5% de las respuestas indican que los habitantes de Las Lomas recurren a sus propias amistades para obtener información, situación que ratifica la importancia de la red social desarrollada por los propios pobladores en la solución de problemas comunes. El segundo lugar lo ocupan la Municipalidad y otros organismos gubernamentales, antecedente que es el reflejo, por un lado, de la importancia que poseen los programas extraordinarios de empleo para los sectores de bajos ingresos, especialmente durante períodos recesivos; y por otro, del rol significativo que comienza a jugar el Municipio en el desarrollo local.

CUADRO N° 1

Medios utilizados por los pobladores de Las Lomas para obtener información sobre alternativas de empleo

MEDIO	Número	Porcentaje
Radio	11	10,2
Periódicos	12	11,1
Amistades	61	56,5
Municipalidades u otros		
Organismos gubernamentales	22	20,4
Otras fuentes (1)	1	0,9
Ninguno	1	0,9
Total (2)	108	100,0

- (1) Incluye organizaciones de Iglesia, juntas de vecinos, televisión.
- (2) El número total de respuestas es superior al tamaño muestral debido a que cada encuestado pudo indicar más de una alternativa.

Con respecto a los medios utilizados para obtener información sobre mejores alternativas habitacionales, el Cuadro 2 permite constatar la enorme importancia que poseen el Municipio y otros organismos gubernamentales en general; alternativa que concentra el 40,3% de las respuestas. Es necesario tener presente que, según la legislación vigente, los municipios cumplen un papel esencial en la postulación de los pobladores al subsidio habitacional, tanto en términos de orientación y materialización de la postulación, como en la estratificación socioeconómica (ficha CAS) que ellos realizan, la cual otorga puntajes diferenciados a los postulantes. En el mismo cuadro se observa nuevamente la relevancia de las amistades

CUADRO Nº 2

Medios utilizados por los pobladores de Las Lomas para obtener información sobre alternativas de vivienda

MEDIO	Número	Porcent aje
Radio	15	12,6
Periódicos	11	9,2
Amistades	25	21,0
Municipalidades u otros		
Organismos gubernamentales	48	40,3
Otras fuentes (1)	18	15,2
Ninguno	2	1,7
Total (2)	119	100,0

- (1) Incluye organizaciones de Iglesia, juntas de vecinos, televisión.  
 (2) El número total de respuestas es superior al tamaño muestral debido a que cada encuestado pudo indicar más de una alternativa.

como fuente de información, destacándose también la alternativa "Otras fuentes", percibiéndose como importante en este caso el rol jugado por las organizaciones de Iglesia.

La información contenida en los cuadros recién citados podría sugerir que los grados de satisfacción residencial de los pobladores de Las Lomas son relativamente bajos, considerando las acciones adoptadas para mejorar las condiciones laborales y habitacionales existentes. Sin embargo, la aplicación de la Escala de Cantril muestra algo bastante diferente. En efecto, 33 individuos (39,3%) marcaron el grado de máxima satisfacción (nivel 10) y solamente 17 personas (20,2%) optaron por niveles inferiores a 5. La familiaridad con el entorno, la disponibilidad de una fuente concreta de ingresos, el hecho que la mayoría de los encuestados (49 de un total de 84) se encuentra residiendo en el lugar por un período superior a 10 años (incluso 36 de ellos lo han hecho por más de 20 años) y la red de contactos y solidaridad desarrollada con el tiempo, constituyen razones importantes para explicar los altos grados de satisfacción residencial detectados. En relación a la situación laboral, cabe destacar que el 76,2% de los encuestados informó poseer una fuente de trabajo temporal o permanente. Además, del 23,8% que figura sin empleo, el 20% corresponde a individuos mayores de 65 años y el 15% declaró encontrarse estudiando. De esta forma, si se descuentan las personas mayores de 65 años y los estudiantes, es posible constatar que la proporción de personas que carece de una fuente de trabajo temporal o permanente alcanza a un 16,9%; cifra relativamente moderada si se tiene presente que en los últimos años las tasas de desempleo en los

sectores populares han superado fácilmente el 30%. En consecuencia, el factor empleo debe ser considerado como un elemento crucial en la explicación de los niveles de satisfacción residencial mostrados por los habitantes de Las Lomas.

Los resultados alcanzados en Las Lomas en relación a grados de satisfacción residencial son congruentes con los informados por otros investigadores. Gould y White (1974) concluyeron que los habitantes de Liverpool poseían una percepción positiva respecto a su ciudad, a pesar de la situación depresiva que la afectaba. Por otra parte, desde el punto de vista de los niveles de ingresos percibidos, es sabido que los sectores de bajo nivel socioeconómico prefieren residir cerca de sus fuentes de trabajo, frente a la dificultad de afrontar gastos de desplazamiento. King y Colledge (1978) sostienen que un factor determinante en la decisión de desplazarse a otro lugar corresponde a las fuerzas de atracción ejercidas por áreas que ofrecen oportunidades económicas superiores: De acuerdo a lo observado en Las Lomas, tales oportunidades no son percibidas, ya sea por razones de desinformación o simplemente por su inexistencia.

Al margen de las razones teóricas que podrían explicar la incongruencia que significa mostrar interés por mejorar la situación laboral y habitacional y, al mismo tiempo, expresar altos grados de satisfacción residencial, es fundamental recordar la experiencia sufrida por otros pobladores del sector, beneficiados con una vivienda básica en el contexto del Programa de Erradicación de Campamentos. Durante el período 1979-1984, más de 2 mil familias residentes en campamentos de la comuna de Las Condes fueron trasladadas a distintas comunas de baja condición socioeconómica, como es el caso de Pudahuel, La Cisterna y La Pintana. No obstante, el traslado implicaba mejorar en forma sustancial la calidad de la vivienda. Muchos de los "favorecidos" sufrieron, en el corto plazo, un deterioro en su calidad de vida, como consecuencia del alejamiento o pérdida del empleo; la mayor dificultad de acceso a los servicios de educación y salud; la inseguridad personal, al encontrarse enclavados en verdaderos bolsones de pobreza, caracterizados por poseer altos índices de criminalidad y delincuencia; la dificultad de afrontar nuevos gastos por concepto de dividendos, consumo de electricidad y agua potable, los cuales, generalmente, no estaban contemplados en sus antiguas localizaciones. Por último, los problemas inherentes al desarraigo, factor esencial para los sectores de bajo nivel de ingresos, quienes debido a razones socioeconómicas y culturales, internalizan el espacio en forma mucho más lenta que sectores de nivel socioeconómico alto (Molina, 1985).

En consecuencia, es lógico suponer que los efectos negativos de los programas de erradicación impulsados por el Estado han convencido a los pobladores de Las Lomas de la necesidad de resolver sus problemas de empleo y de vivienda *in situ*, hecho posible de comprobar a través de la resistencia y presiones ejercidas por los propios pobladores, en cuanto a no ser erradicados a otras comunas.

Otro aspecto interesante de destacar es la variabilidad temporal que muestran los grados de satisfacción residencial. Como se señalara en la sección anterior, una encuesta realizada en el mismo lugar durante el mes de noviembre de 1987, con posterioridad a las inundaciones ocurridas en junio del mismo año, captó niveles de satisfacción residencial inferiores a los informados en mayo. En efecto, en noviembre el 24,7% de los encuestados (24 personas) indicaron el nivel 10, cifra menor que el 39,3% detectado en mayo. El 36,1% (35 personas) marcó niveles inferiores al grado 5, comparado con un 20,2% en la encuesta anterior (Larraín, 1988). Sin embargo, sería inexacto sostener que el descenso en los niveles de satisfacción residencial se explica exclusivamente por el factor inundaciones. En realidad hay una serie de otros acontecimientos que pudieron influir, como por ejemplo, la activación de programas habitacionales que comenzaron a entregar soluciones de vivienda al interior de la comuna y en algunos casos en el mismo sector de Lo Barnechea. Es decir, en la medida que los pobladores comenzaron a percibir como factible la obtención de una solución habitacional en las cercanías de su entorno habitual, la disconformidad con la situación actual experimentó un incremento, expresándose ésta en grados de satisfacción residencial más bajos. Por último es prudente advertir que las personas entrevistadas durante los meses de mayo y noviembre no son necesariamente las mismas, por lo tanto, al menos una parte de las variaciones observadas deben ser atribuidas a este hecho.

## CONCLUSIONES

El estudio realizado ha permitido detectar algunos elementos básicos que debieran ser incorporados a las políticas y programas sociales relacionados con el problema de la marginalidad urbana, fenómeno que ha dominado el escenario latinoamericano y chileno durante las últimas cuatro décadas. Al respecto, las políticas sociales se han concentrado preferentemente en el problema del déficit habitacional, olvidando que la vivienda constituye sólo uno de los factores que inciden en la calidad de vida de la población. La experiencia demuestra que mejorar las condiciones

habitacionales de los sectores de bajos ingresos representa una meta importante, pero en ningún caso significa superar en forma automática las condiciones de pobreza y marginalidad que prevalecen. Aún más, los programas compulsivos de relocalización de población, a pesar de contemplar soluciones habitacionales de mejor calidad y de carácter definitivo, pueden significar un deterioro en las condiciones generales de vida de los pobladores, debido a las múltiples externalidades negativas que pueden tomar lugar. En consecuencia, un requisito esencial para enfrentar el problema de la marginalidad es reconocer el carácter integral del fenómeno y la respuesta integral requerida para su solución. Esta aseveración puede parecer lógica y poco original. Sin embargo, en el caso chileno son múltiples los ejemplos de políticas y programas sectoriales que ignoran esta dimensión. Un caso elocuente es, precisamente, el Programa de Erradicación de Campamentos al que se hiciera referencia.

Un segundo elemento básico se refiere a la necesidad de incorporar a los implicados al proceso de planificación a través del cual se pretende dar solución a sus problemas. La participación efectiva de la comunidad, principalmente en lo que respecta a las etapas de diagnóstico y selección de la(s) alternativa(s) a seguir, se fundamenta no sólo en razones de justicia social inherentes a toda sociedad democrática, sino también en razones eminentemente prácticas. En el caso chileno la importancia que tiene la vivienda para los sectores medios y altos ha impulsado a los políticos y planificadores a creer que tal aspiración presenta el mismo grado de prioridad para los sectores de menores recursos. La encuesta sobre satisfacción residencial aplicada en la Población Las Lomas revela que la vivienda constituye un factor relativamente secundario para los pobladores, frente a la importancia que los habitantes del lugar le asignan a la variable empleo, entre otras. De lo contrario sería difícil explicar los altos niveles de satisfacción residencial obtenidos en un medio donde la situación habitacional es abiertamente insuficiente. En consecuencia, la realización de diagnósticos adecuados permitirá adoptar acciones adecuadas, que cuenten con la conformidad y apoyo de la población objetivo.

También en el terreno de la participación es relevante considerar el aporte que significa para un país en vías de desarrollo, como Chile, disponer de información actualizada, fácilmente utilizable en los niveles de toma de decisión. Frecuentemente, la ausencia de este tipo de información lleva a los planificadores y políticos a promover acciones cuya fundamentación empírica es muy discutible, principalmente por la tendencia que existe en nuestros países a adoptar sin mayores

reparos experiencias aplicadas en el extranjero, sin preocuparse siquiera de introducir innovaciones de acuerdo a las exigencias de nuestra realidad. La adopción poco crítica de modelos y experiencias desarrolladas en el exterior, sumado a la inexistencia de información actualizada en relación a problemas específicos, redundan en la puesta en marcha de planes y programas de desarrollo que tienen escasas posibilidades de éxito, situación que, además del costo social y político, refleja una mala utilización de los limitados recursos existentes.

Por otra parte, y en términos más generales, uno de los obstáculos fundamentales que enfrenta la ciudad contemporánea es la dificultad de predecir con cierta certeza el comportamiento de los individuos frente a estímulos específicos. Como lo han señalado diversos estudios sobre percepción ambiental, uno de los grandes vacíos de la planificación es suponer que la respuesta del hombre frente a eventos de distinta naturaleza es una respuesta homogénea. En este sentido, pese a que los resultados obtenidos en la presente investigación reflejan la inexistencia de diferencias significativas entre una dimensión específica de la personalidad y determinadas variables socioeconómicas, es necesario continuar profundizando en este tema, cuyo nivel de conocimiento es bastante incipiente. Desde el momento en que la geografía pretende describir y explicar los patrones de distribución espacial de diversos fenómenos, pero, especialmente de aquellos vinculados al hombre, la utilización de conceptos y técnicas desarrolladas por las ciencias del comportamiento humano, como es el caso de la psicología, se convierte en un desafío. El comportamiento humano es un elemento estructurador del espacio, por lo cual su estudio resulta de enorme interés para nuestra disciplina. Por otro lado, solamente ampliando su base conceptual y empírica, la geografía podrá contribuir a explicar las complejidades que caracterizan las relaciones entre el hombre y su medio ambiente y aponar también a la solución de los problemas inherentes a dichas relaciones.

## BIBLIOGRAFIA

- CANTRIL, H., 1965: *The Pattern of Human Concern*. New Brunswick, New Jersey: Rutgers University Press.
- DWYER, D.J., 1975: *People and Housing in Third World Cities*. Londres: Longman Group Limited.
- GOULD, P. y WHITE, R., 1974: *Mental Maps*, Harmondsworth, Inglaterra: Penguin Books.
- KING, L. Y COLLEDGE, R., 1978: *Cities, Space and Behaviour: The Elements of Urban Geography*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall,
- LARRAIN, P. y SIMPSON-HOUSLEY, P., 1986: "Características de la personalidad y percepción del problema de la contaminación atmosférica en Santiago de Chile", en *Revista Geográfica de Chile Terra Australis*, NO 29, pp. 131-137.
- LARRAIN, P. y MOLINA, I., 1987: "Los programas habitacionales y su incidencia en los problemas ambientales que afectan a la ciudad de Santiago", en *Revista Ambiente y Desarrollo*, Vol. III, números 1 y 2, pp. 121-138.
- LARRAIN, P., 1988: "Percepción ambiental e inundaciones en el sector nororiente de Santiago". Trabajo presentado al X Congreso Nacional de Geografía y Primera Jornada de Cartografía Temática. Santiago, 21 al 29 de abril.
- LEVENSON, H., 1981: *Differentiating Among Internality, Powerful Others and Chance*; en H.M. Lefcourt (ed.), *Research with the Locus of Control Construct*, Vol. 1, Assessment Methods, pp. 15-63, Nueva York: Academic Press.
- MERCADO, O. *et al.*, 1970: "La marginalidad urbana: origen, proceso y modo". *Centro para el Desarrollo Económico y Social de América Latina*. Santiago: Ediciones Troquel.
- MOLINA, L., 1985: "El programa de erradicación de campamentos en la Región Metropolitana (1979-1984): implicancias socioeconómicas y espaciales". Memoria para optar al Título de Geógrafo, Instituto de Geografía, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.
- MOLINA, I., *et al.*, 1986: "La ciudad de Santiago: tomo Región Metropolitana", *Colección Geografía de Chile*. Cap. IV, pp. 143-216. Santiago: Instituto Geográfico Militar.
- ROTTER, J., 1967: *Some Implications of a Social Learning Theory for the Prediction of Goal Directed Behaviour from Testing Procedures*, en *Psychological Review*, Vol. 67, pp. 301-316.